

Patientenservices

*Sie haben alles im Blick –
für Ihre Patienten*



Ihre Patienten haben Fragen?

Unser Team ist Mo – Fr
von 8 – 20 Uhr für Ihre Patienten da.

 **0800.1010800**

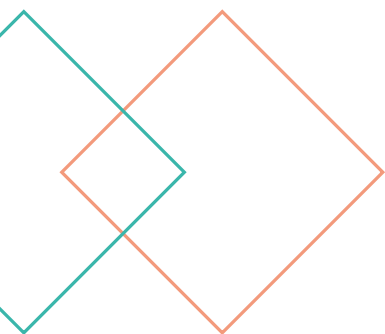
Die kostenlose Servicenummer

trotzms
MEIN SERVICE

   @trotz_ms
www.trotz-ms.de

LERNEN SIE UNSER ANGEBOT IM DETAIL KENNEN

*Mit unseren trotz ms Patientenservices
möchten wir informieren, Antworten geben und
Hilfestellung leisten. Wir möchten Ihnen den Therapiealltag
erleichtern und stellen Patienten genau die Informationen und
Unterstützungsangebote zur Verfügung, die sie brauchen -
mit unseren vielseitigen Patienteninformationen und,
wenn gewünscht, auch im persönlichen
Gespräch mit unserem Team von
trotz ms MEIN SERVICE.*



UNSERE OCREVUS® ▼ MATERIALIEN IM ÜBERBLICK



OCREVUS®
Starterbeutel

Das Rundum-sorglos-Paket

Der Starterbeutel ist das Rundum-sorglos-Paket für den Start mit OCREVUS® – umfassend und doch einfach. Damit Ihre Patienten zu Hause noch einmal das Wichtigste zur Therapie mit OCREVUS®, zum Infusionstag und Allgemeines zur MS nachlesen können. So wird ihnen der Start erleichtert. Neben der Mappe und der OCREVUS® Broschüre erhalten Patienten hier viele weitere Infomaterialien rund um **trotz ms** und das Angebot der Roche Pharma AG.



GUT INFORMIERT

Alles rund um Deine Infusionstherapie mit OCREVUS®

Gut vorbereitet für den Infusionstag

Die **Startermappe** bietet Ihren OCREVUS® Patienten alles, damit sie sich gut informiert und ideal auf ihren ersten Infusionstag vorbereitet fühlen. Hierzu gehören neben der **OCREVUS® Broschüre** eine Karte mit den **Login-Daten** für den **OCREVUS® Patientenbereich** auf www.trotz-ms.de, eine **Checkliste** für die Vorbereitung auf den Infusionstag und eine **Übersichtskarte**, die den Wirkmechanismus und den Infusionsablauf kurz und knapp erklärt. Zusätzlich erhalten Ihre Patienten ein **Terminheft**, damit die Infusionstermine immer griffbereit sind und nicht vergessen werden. Auch für zusätzliche Termine, an denen Sie Ihre Patienten noch sehen wollen, ist selbstverständlich Platz.



MEINE THERAPIE MIT OCREVUS®

Ein Begleitheft für Patienten

Umfassend und trotzdem einfach

Umfassend und trotzdem einfach informiert diese Broschüre Ihre OCREVUS® Patienten über den Wirkmechanismus von OCREVUS®, den Infusionsablauf und alles, was Ihre Patienten rund um ihre neue Therapie mit OCREVUS® wissen müssen. Ganz einfach zum Nachlesen für zu Hause und – wenn gewünscht – auch in den Sprachen Englisch, Russisch, Türkisch, Arabisch, Spanisch und „Sie“.

DER OCREVUS® PATIENTENAUSWEIS

Für mehr Sicherheit

Der OCREVUS® Patientenausweis ist schnell zur Hand. So können Ihre Patienten den Ausweis nutzen, um sich bei Arztbesuchen und in der Apotheke über ihre Behandlung mit OCREVUS® zu informieren. Wichtige Telefonnummern zur Meldung von Nebenwirkungen und zu **trotz ms MEIN SERVICE** sind ebenfalls darauf vermerkt.





OCREBUTLER

Mobiler Begleiter

Die App bietet einen Terminkalender, Checklisten und nützliche Tipps und unterstützt die Patienten somit bei der optimalen Vorbereitung auf den OCREVUS®-Therapietag.



TROTZ MS MEIN SERVICE

Flyer OCREVUS® Patienten

Viel zu bieten

Mit dem Patientenprogramm **MEIN SERVICE** erhalten OCREVUS® Patienten kostenlose Unterstützung – ganz nach ihren Bedürfnissen. Der Flyer gibt einen Überblick über die Vorteile und Services des Programms.

OCREVUS® JOURNAL

Gut organisiert

Das OCREVUS® Journal hilft MS-Patienten, während ihrer Therapie mit OCREVUS® ihre Termine und Vorhaben im Blick zu behalten. Es bietet weiterführende Infos über OCREVUS® und lässt viel Raum für Kreativität.



ERINNERUNGSBLOCK

Mehr Termintreue

Schön, wenn man Patienten auf lustige und undogmatische Art und Weise an den nächsten Termin erinnern kann. Der Block enthält verschiedene Erinnerungskärtchen, die Sie ausfüllen und Ihren Patienten mitgeben können.

UNSERE TROTZ MS MATERIALIEN IM ÜBERBLICK



MULTIPLE SKLEROSE

Gut zu wissen

Einfach und motivierend

Zu verstehen, was bei MS passiert, kann Patienten und Angehörigen Ängste und Unsicherheiten nehmen. Diese Broschüre klärt – verständlich und motivierend – über die Erkrankung MS, Ursachen, Symptome, Progression und Behandlungsmöglichkeiten auf.



DIAGNOSE PPMS

Leben mit Primär Progredienter Multipler Sklerose

Die erste Broschüre für PPMS-Patienten

Die erste Broschüre, die sich speziell den Bedürfnissen und Fragen von PPMS-Patienten widmet. Wir informieren über die Erkrankung PPMS, die Herausforderungen bei der Diagnosestellung, die Behandlungsmöglichkeiten und erklären, wie wichtig Adhärenz ist. Außerdem geben wir Tipps für den Alltag und machen Mut für ein selbstbestimmtes Leben trotz MS.

THERAPIEN BEI MS

Wirkstoffe im Überblick und MS-Verlaufsformen

Bestens informiert über die Behandlung

Die Wirkstoff-Übersichtskarte ermöglicht es Ihnen, Ihren Patienten die verschiedenen Verlaufsformen und alle dafür zugelassenen medikamentösen Therapieoptionen vorzustellen. So können Sie und Ihr Patient gemeinsam die optimale Therapie finden, die zum Alltag und den Lebensumständen des Patienten passt.



TROTZ MS

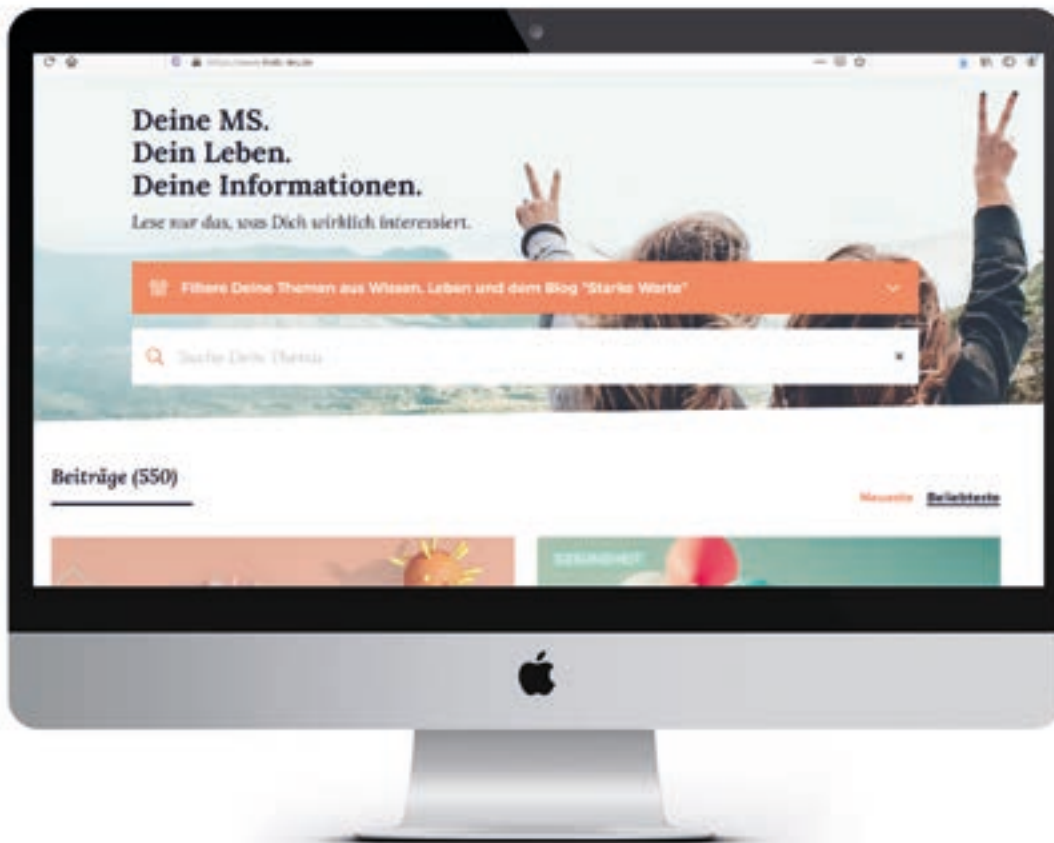
DAS MAGAZIN

Alltagsthemen rund um MS

Alle 6 Monate neu. Unser Patientenmagazin für Träumer, Entdecker und Lebenskünstler trotz MS. Hier geht es weniger darum, über die Erkrankung zu informieren, als aufzuzeigen, was trotz MS alles möglich ist. Dabei widmen wir uns Alltagsthemen wie Familie & Partnerschaft, Ernährung & Sport sowie Arbeitsrecht, Ausbildung & Studium.

Bestellen Sie sich das Magazin für Ihre Praxis kostenlos im Abo.





TROTZ MS

Im Internet

www.trotz-ms.de

Ein Herzstück der Kampagne ist **www.trotz-ms.de**. Mit dieser Website hat die Informationsflut ein Ende – denn hier können Ihre Patienten Inhalte personalisieren. Egal, ob News aus der Forschung, Wissenswertes über MS, nützliche Ratgeber oder Erfahrungsberichte von anderen Betroffenen: Hier liest der User nur das, was ihn wirklich interessiert.



Auf Instagram, Facebook und Pinterest

[@trotz_ms](https://www.instagram.com/trotz_ms)

trotz ms ist auch auf Instagram, Facebook und Pinterest unter **@trotz_ms** zu finden. Auf unseren Kanälen lassen wir vor allem Bilder sprechen: Kurze Informationen rund um MS, inspirierende Mutmach-Sprüche, Rezepte und Sportübungen zum Nachmachen sowie News zu den neuesten Beiträgen auf **www.trotz-ms.de**.



WISSEN KOMPAKT

Mehr wissen

Das Faltblatt informiert regelmäßig über ein ausgewähltes Schwerpunktthema, das im Leben von MS-Patienten eine besondere Relevanz hat. Ob Therapie, MS-Symptome oder Alltag mit MS – das Themenspektrum ist vielfältig, die Inhalte sind kompakt aufbereitet.



TROTZ MS DER PODCAST

Persönliche Geschichten

Mut machen, zum Träumen anregen, informieren – **trotz ms DER PODCAST** liefert Betroffenen und Interessierten Inspiration, Wissen und persönliche Einblicke in das Leben mit MS.

TROTZ MS MEIN SERVICE

Patientenprogramm

Einfach anmelden

Der Folder bietet Ihren Patienten und deren Angehörigen auf einen Blick alle wichtigen Informationen zum Angebot von **trotz ms MEIN SERVICE**. Über unser Website können sich Interessierte nun ganz leicht online für das Patientenprogramm anmelden: www.trotz-ms.de/mein-service.



trotzms MEIN SERVICE

... bietet Ihnen und Ihren MS-Patienten sowie deren Angehörigen eine ganzheitliche und effektive Ergänzung zur MS-Therapie. Denn für viele drängende Fragen bleibt im Behandlungsalltag nicht immer genügend Zeit. Besonders wenn es um die praktische Krankheitsbewältigung im Alltag, das Aufzeigen von Unterstützungsangeboten oder auch das wiederholte Erklären der Erkrankung und der Therapienotwendigkeit geht.

Das **trotz ms MEIN SERVICE** Team besteht aus Nurses, die intensiv fachlich und kommunikativ geschult sind. Sie motivieren MS-Patienten zu mehr Selbstmanagement und geben Tipps für den Alltag. Mit viel Empathie geht das Team von **trotz ms MEIN SERVICE** auf den individuellen Wissensstand und die Lebenssituation jedes einzelnen Patienten ein und steht Ihren Patienten so intensiv zur Seite, wie diese es wünschen.

DAS PROGRAMM IM EINZELNEN

.....

- ◇ Beratung zur alltagspraktischen und emotionalen Bewältigung der MS – besonders auch für Patienten mit einer Primär Progredienten MS (PPMS)
- ◇ Persönliche, individuelle Ansprache – bei Bedarf auch auf Türkisch oder Russisch
- ◇ Feste Ansprechpartner ergänzend zu den Behandlungsterminen Ihrer Patienten
- ◇ Erinnerung an Arzt-, Infusions- und Kontrolltermine
- ◇ Bereitstellung von Service- und Informationsmaterial
- ◇ Fragen zur Therapie mit OCREVUS® werden auf Basis der Gebrauchsinformation beantwortet. Gleichzeitig wird der Patient, wie bei allen therapielevanten Fragen, an Sie und Ihr Behandlungsteam verwiesen

*Aufgeklärte, adhärente
Patienten haben
nachweislich
eine bessere Prognose.¹⁾*

*1) Tan H, Yu J, Tabby D,
Devries A und Singer J (2010):
Clinical and economic impact of a
speciality care management program among
patients with multiple sclerosis: a cohort study, in:
Multiple Sclerosis, 16(8), S. 956-963.*

MEIN SERVICE ORDNER



DIE VORTEILE

Für Sie als Behandlungsteam

- ◇ Mehr Zeit für medizinische und therapie-relevante Anliegen, da Ängste und Unsicherheiten schon im Vorfeld thematisiert werden können
- ◇ Ihre Patienten haben die Freiheit zu entscheiden, wie viel Begleitung sie sich von **trotz ms MEIN SERVICE** wünschen
- ◇ Themenspezifische Infoblätter mit nützlichen Alltagstipps unterstützen Ihre Patienten in ihrem Alltag und somit auch Sie
- ◇ Mehrsprachiger Service unterstützt bei Verständigungsproblemen
- ◇ Erinnerung Ihrer Patienten an bevorstehende Termine

Für Ihre Patienten und deren Angehörige

- ◇ Telefonisches Patienten- und Angehörigen-Empowerment – unabhängig von der verordneten Therapie
- ◇ Servicenummer (Montag bis Freitag von 8 bis 20 Uhr)
- ◇ Erinnerungsservice für vereinbarte Infusions- und Arzttermine
- ◇ Praktischer **MEIN SERVICE Ordner** zum einfachen sortieren von krankheitsrelevanten Unterlagen – von Arztbriefen über Unterlagen für Versicherungen bis zu MRT-CDs
- ◇ Themenspezifische Infoblätter mit Informationen genau zu den Themen, die den individuellen Patienten wirklich interessieren
- ◇ Unkomplizierter Versand der **trotz ms** Infomaterialien – abgestimmt auf die individuellen Bedürfnisse der Patienten

IHRE THERAPIE – UNSER SERVICE

📞 0800.1010800



INFOBLÄTTER



BESTELLMÖGLICHKEITEN

Sie möchten unsere Materialien zur Abgabe an Ihre Patienten bestellen? Das ist ganz einfach:

Telefonisch/per Fax

.....

TELEFONISCH 0800.1010800

PER FAX 0800.1010820

Online

.....

WWW.TROTZ-MS.DE

Hier finden Sie im Login-Bereich unter „Medizinisches Fachpersonal“ eine Übersicht aller Materialien

Benutzername:

OCRELIZUMAB

Passwort:

MS-THERAPIE

Persönlich

.....

Natürlich können Sie sich auch jederzeit an Ihren persönlichen Ansprechpartner der Roche Pharma AG wenden.